

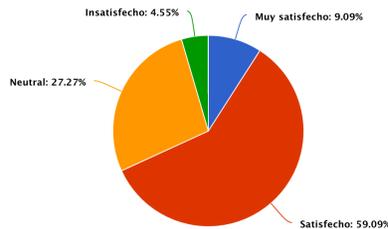
INFORME ENCUESTA CLIMA LABORAL 2016

Estimados junto con saludarles les comparto análisis de la encuesta de clima laboral y ambiente de trabajo 2016.

Con respecto al nivel general de satisfacción, este año un porcentaje de 68,18% esta satisfecho o muy satisfecho, cabe destacar que en los años 2013 fue 36,4% y 42,11% en 2014, el 2015 fue 64,29% lo que demuestra que ha habido una mejora en los últimos 3 años, pero que se debe trabajar para seguir mejorando en el futuro.

Un 4,55% indica encontrarse insatisfecho y un 0% muy insatisfecho.

3 ¿Cuál es tu nivel general de satisfacción con la empresa?



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Muy satisfecho	9.09%	2	Total de respondentes 22
Satisfecho	59.09%	13	Suma 0.00
Neutral	27.27%	6	Promedio 0.00
Insatisfecho	4.55%	1	Desviación estándar 0.00
Muy insatisfecho	0.00%	0	Mínimo 0.00
Total de respondentes		22	Máximo 0.00

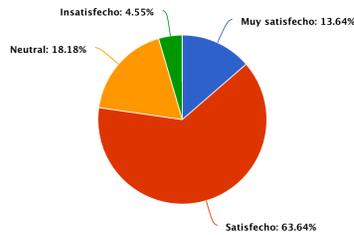
Los comentarios de las personas que indicaron estar insatisfechos son:

4 Por favor, en caso de que no estés satisfecho, explica aquí tus motivos:

Cantidad	Respuesta
1	en estos momentos no me siento satisfecho por el sistema de trabajo es muy desordenado
1	No se hace el reembolso de dinero utilizado en el desempeño de las funciones de forma oportuna. La información no es transparente y confusa.
1	Falta revisar organigrama para que quede claro las funciones de cada cual y quienes son los responsable de cada area.
1	Que se informara ante todo el personal las jefaturas
1	.
5	Total de respondentes

Un 77,28% se encuentra satisfecho o Muy satisfecho con la carga laboral y un 4,55% esta insatisfecho, quedando un 18,18% declarándose neutral.

5 A continuación valora tu nivel de satisfacción con la carga laboral que tengo en mi área

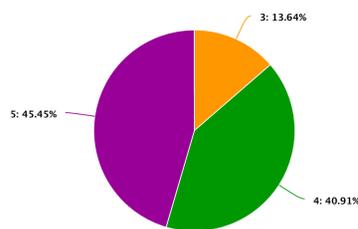


Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Muy satisfecho	13.64%	3	Total de respondentes 22
Satisfecho	63.64%	14	Suma 0.00
Neutral	18.18%	4	Promedio 0.00
Insatisfecho	4.55%	1	Desviación estándar 0.00
Muy insatisfecho	0.00%	0	Mínimo 0.00
Total de respondentes		22	Máximo 0.00

Un 95,46% esta satisfecho con la flexibilidad en el horario y un 50% esta satisfecho con la oportunidad de ascenso, pero un 18,18% esta insatisfecho o muy insatisfecho con este aspecto en este aspecto.

Con respecto a la gestión de Salud y Seguridad en el trabajo un 86,36% se encuentra satisfecho del cual un 45,45% califica esta gestión como Muy Satisfecho y el 40,91% Satisfecho, el 13,64% se manifiesta Neutral y nadie se considera insatisfecho ni muy insatisfecho con este aspecto.

Salud y Seguridad en el trabajo



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
1	0.00%	0	Total de respondentes 22
2	0.00%	0	Suma 95.00
3	13.64%	3	Promedio 4.32
4	40.91%	9	Desviación estándar 0.70
5	45.45%	10	Mínimo 3.00
Total de respondentes		22	Máximo 5.00

Con respecto al apoyo de los compañeros de trabajo, un 100% manifiesta que si se siente apoyado por sus pares, lo que indica que la relación entre compañeros de trabajo ha mejorado bastante y se apoyan entre ellos.

Un 95,45% manifiesta que la comunicación es expedita lo que indica que ha habido una gran mejora en la comunicación interna de la empresa, producto de las actividades relacionadas a la mejora de la comunicación.

Un 63,64%% manifiesta que el trabajo se reparte equitativamente entre los miembros de cada área y un 36,36% tiene la sensación de que no es así.

Con respecto a la pregunta: Siento que mi puesto de trabajo es cómodo y adecuado para la labor que desempeño, un 86,36% indicó que si y un 13,64% que no.

El 81,82% del personal indica que las herramientas que se les proporcionan son las necesarias para el correcto desempeño del trabajo.